

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**DPB 10023: PRINCIPLES OF MANAGEMENT**

**TARIKH : 07 JUN 2023**

**MASA : 2.30 PTG – 4.30 PTG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

STUKTUR (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe **FOUR (4)** functions of management.  
*Huraikan Empat (4) fungsi pengurusan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** steps in the planning process.  
*Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses perancangan.*
- [15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 2**

**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **FIVE (5)** steps in organizing process.  
*Huraikan LIMA (5) langkah-langkah dalam proses pengorganisasian.*
- [15 marks]  
[15 markah]

- CLO1 (b) Explain Maslow's Hierarchy of Needs Theory.  
*Terangkan Teori Keperluan Hierarki Maslow.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**

CLO2 (a) Explain the **FIVE (5)** leadership style according to Robert Blake and Jane Moulton.

*Terangkan **LIMA (5)** gaya kepemimpinan menurut Robert Blakke dan Jane Moulton .*

[15 marks]  
[15 markah]

CLO2 (b) Every manager must perform the function of controlling. Controlling is the process of monitoring actual organizational activities to ensure that they are consistent with planned activities and to correct errors or deviations. As a manager of the Sedap Cookies company, write down **FOUR (4)** controlling steps that must be performed to achieve organizational standards and goals.

*Setiap pengurus mesti melaksanakan fungsi kawalan. Pengawalan ialah proses memantau aktiviti organisasi sebenar untuk memastikan ia mematuhi aktiviti yang dirancang dan membetulkan kesilapan atau penyelewengan. Sebagai pengurus syarikat Sedap Cookies, tuliskan **EMPAT (4)** langkah-langkah kawalan yang perlu dilaksanakan untuk mencapai piawaian dan matlamat organisasi.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**

CLO2

- (a) You work as an assistant executive for Human Resources Department in Honolulu Company. The department needs to make some important changes on the company policies. The department has found that staff turnover in the company is quite high and is affecting the company's production. Solve the situation with **FIVE (5)** methods on how to retain employees.

*Anda bekerja sebagai penolong eksekutif untuk Jabatan Sumber Manusia di Syarikat Honolulu. Jabatan ini perlu membuat beberapa perubahan penting ke atas dasar syarikat. Jabatan mendapati bahawa pusing ganti kakitangan syarikat agak tinggi dan ia menjejaskan pengeluaran syarikat. Selesaikan situasi ini dengan mencadangkan **LIMA (5)** kaedah untuk mengekalkan staf syarikat.*

[15 marks]  
[15 markah]

CLO2

- (b) The Operation Department has been tasked with selecting a theme for the launch of new product in the international market. The manager of the Operations Department plans to study this matter with experts from several branches in Asia. As an Assistant Manager, you are required to manage this meeting. Write in detail **TWO (2)** decision-making techniques appropriate to the situation with related example for each.

*Jabatan Operasi telah ditugaskan untuk memilih tema untuk memperkenalkan produk baharu mereka di pasaran antarabangsa. Pengurus Jabatan Operasi bercadang untuk mengkaji perkara ini dengan pakar-pakar dari beberapa cawangan di Asia. Sebagai penolong pengurus, anda dikehendaki menguruskan mesyuarat ini. Tuliskan secara perinci **DUA (2)** teknik membuat keputusan yang sesuai dengan situasi tersebut beserta contoh yang berkaitan setiap satu.*

[10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**